

بسم الله الرحمن الرحيم

**Public CV**

معلومات شخصية :

الاسم الثلاثي	فايز حبيب منصور محمد	تاريخ الميلاد	٢٩ مايو ١٩٧٨ م
مكان الميلاد	مدينة خور مكسر - محافظة عدن	الحالة الاجتماعية	أعزب
عنوان السكن	المعلا - شارع شعبان	الجنسية	يمني
البطاقة الشخصية	٠٣٠١٠٠٠٨٣٩٧	جواز السفر	٠١٩٣٤٦٩٩
رخصة القيادة	٦٩٥٠٠ (ب، ج)	الخدمة العسكرية	انهاء الخدمة (09/7/27)

معلومات الاتصال :

الجوال	00967773572683	الجوال	00967734335703
البريد الالكتروني	faaizhabib@hotmail.com	البريد الالكتروني	faaizismoon@gmail.com

المؤهلات :

مكان الدراسة	الشهادة العلمية	المدينة	الاختصاص	تاريخ التخرج
ثانوية مأرب	دبلوم عالي	المعلا - محافظة عدن	دبلوم عام	١٩٩٧ م
الجامعة الوطنية	بكالوريوس آداب	خور مكسر - محافظة عدن	دراسات اسلامية	٢٠١٢ م

اللغات :

اللغة	اللفظ	الكتابة
العربية	ممتاز	ممتاز
الانجليزية	جيد جدا	جيد
الاردو	جيد جدا	جيد جدا

التاريخ الوظيفي :

مكان العمل	المدينة	المنصب	مجال العمل	من تاريخ	الى تاريخ
الاسلامية للسفريات	المنصورة - عدن	مبيعات تذاكر IATA+امين صندوق طيران السعيدة	السفر و السياحة	٠١ ابريل ٢٠٠٩ م	ما زلت أعمل فيه الى الان ...
مكتب عدن للتوظيف	المعلا - عدن	سكرتير مكتب + مدرب على برامج و انظمة المكتب	توظيف و تأهيل المتقدمين للعمل	٠٤ ابريل ٢٠٠٧ م	٢٨ فبراير ٢٠٠٩ م
بصريات نايس	المعلا - عدن	مبيعات النظارات	نظارات و الزينة	٠٥ مارس ٢٠٠٦ م	١٠ يناير ٢٠٠٧ م
مركز الاثير	كريتر - عدن	مستلزمات الكمبيوتر	مدرب كمبيوتر	١٠ يونيو ٢٠٠٥ م	٢ أكتوبر ٢٠٠٥ م

دورات الكمبيوتر :

الترقيم	الدورة	مكان الانعقاد	المدة
٠١	مايكروسوفت دوز VER 6.22	مركز الشرق الاوسط	٢٣ مايو - ٢١ اغسطس ١٩٩٩م
٠٢	مايكروسوفت ويندوز 98	مركز الشرق الاوسط	٢٣ مايو - ٢١ اغسطس ١٩٩٩م
٠٣	مايكروسوفت ورد 2000	مركز بن سند	١٢ سبتمبر - ١٦ اكتوبر ٢٠٠١م
٠٤	مايكروسوفت اكسل 2000	مركز بن سند	٢٥ ديسمبر - ٢٥ مايو ٢٠٠٢م
٠٥	مايكروسوفت اكسس 2000	مركز بن سند	٢٥ ديسمبر - ٢٥ مايو ٢٠٠٢م
٠٦	مايكروسوفت باور بوينت 2000	مركز بن سند	٢٥ ديسمبر - ٢٥ مايو ٢٠٠٢م
٠٧	مايكروسوفت اوت لوك 2003	مركز الشرق الاوسط	١٠ ابريل - ١٠ مايو ٢٠٠٦م
٠٨	مايكروسوفت فرونت بيج 2003	مركز الشرق الاوسط	٠٨ مارس - ١٠ مايو ٢٠٠٦م
٠٩	برمجة فيجوال بيسك VB	مركز الشرق الاوسط	٠٢ مارس - ٠٤ ابريل ٢٠٠٤م
١٠	دورة الانترنت	مركز الشرق الاوسط	٠٣ فبراير - ١٨ فبراير ٢٠٠٤م
١١	دورة صيانة الكمبيوتر	مركز الشرق الاوسط	٠٣ مايو - ٢٥ اغسطس ٢٠٠٤م
١٢	دورة صيانة الشبكات	مركز اقرا	٠١ مارس ٢٠٠٧ - ١٢ ابريل ٢٠٠٧م
١٣	دورة الطباعة	مركز الشرق الاوسط	٠٧ سبتمبر - ٠٢ اكتوبر ٢٠١٠م

دورات مكتب عدن للتدريب و التوظيف :

الترقيم	اسم الدورة	المدة
٠١	دبلوم صيانة في الكمبيوتر و الشبكات	٢٠ مارس ٢٠٠٨ - ٣٠ سبتمبر ٢٠٠٨م
٠٢	دبلوم السكرتارية و الادارة المكتبية	٠٥ يونيو ٢٠٠٦ - ٠٦ ديسمبر ٢٠٠٦م
٠٣	أسس و أساليب التخطيط و عناصر الخطط المستقبلية و إدارة الوقت	٢٠ يوليو ٢٠٠٨ - ٢٠ اغسطس ٢٠٠٨م
٠٤	مهارات و إعداد الموظف لمهام السكرتارية الحديثة	٠١ فبراير ٢٠٠٧ - ٠١ ابريل ٢٠٠٧م
٠٥	أسس و أساليب المراسلات الالكترونية عبر الانترنت	١٥ يونيو ٢٠٠٨ - ١٥ يوليو ٢٠٠٨م
٠٦	ثلاث دورات مكثفة في اللغة الانجليزية	١٠ فبراير ٢٠٠٨ - ١٠ مايو ٢٠٠٨م
٠٧	دورة في النشر الالكتروني MS Office Publisher 2003	١٠ يونيو ٢٠٠٧ - ١٠ يوليو ٢٠٠٧م

دورات اللغة الانجليزية :

الترقيم	الدورة	مكان الانعقاد	المدة
٠١	دورات في اللغة الانجليزية English Interchange Intro	مركز الشرق الاوسط	١٢مايو-١٥يونيو ٢٠٠٦م
٠٢	دورة الكفاءة في اللغة الانجليزية ELPC	كلية اللغات - جامعة عدن	١٧ مارس ٢٠١٤م

دورات فنية مهنية :

الترقيم	الدورة	مكان الانعقاد	المدة
٠١	دورة التكييف و التبريد المنزلية	معهد التقنية الفنية - مدينة المعلا - عدن	٠٥ سبتمبر-٣٠ديسمبر ١٩٩٨م

دورات في تنمية مهارات شخصية :

الترقيم	الدورة	مكان الانعقاد	المدة
٠١	دورة في دبلوم لغة الجسد	Online - KSA	تسع ساعات
٠٢	دورة في الذكاءات المتعددة	Online - KSA	ستة ساعات
٠٣	دورة في تحليل الشخصيات و انواعها	Online - CAI	تسع ساعات
٠٤	دورة في التعلم النشط	Online - KSA	ثلاث ساعات
٠٥	دورة المشرف الالكتروني المعتمد	Online - KSA	ثلاث ساعات
٠٦	دورة في التواصل الوظيفي الناجح	Online - KSA	ثلاث ساعات
٠٧	دورة في فن كتابة الخبر الصحفي	Online - KSA	ست ساعات
٠٨	دورة في مبادئ إدارة التسويق	Online - KSA	ثلاث ساعات
٠٩	دورة في إدارة التغيير	Online - KSA	ثلاث ساعات
١٠	دورة في الاوراق المكشوفة ( اجتماعية )	Online - KSA	ساعتان
١١	دورة في الانماط الشخصية لدى المرأة و الاخرين	Online - KSA	ثلاث ساعات
١٢	دورة في مهارات العرض و التقديم	Online - KSA	ثلاث ساعات
١٣	دورة في أسس الابداع	Online - KSA	ثلاث ساعات
١٤	دورة في التفكير الابداعي في حل المشكلات و اتخاذ القرارات	Online - KSA	ثلاث ساعات
١٥	دورة في قبعات التفكير الست	Online - KSA	ثلاث ساعات
١٦	دورة في المقدمة العامة للبرمجة اللغوية العصبية	Online - KSA	ثلاث ساعات

ساعتين فقط	Online – KSA	دورة في مهارات الالقاء وفن الاعلام	١٧
ثلاث ساعات	Online – KSA	دورة في اعداد الحقايب التدريبية	١٨
ثلاث ساعات	Online- KSA	دورة في اسرار ادارة الحوار	١٩
ست ساعات	Online – KSA	دورة في التواصل الفعال للمربي	٢٠
ثلاث ساعات	Online – KSA	دورة في التحفيز في العمل التربوي	٢١
ثلاث ساعات	Online – KSA	دورة في المواطنة الرقمية ( امن الشبكات )	٢٢
ثلاث ساعات	Online – KSA	دورة في التحفيز الذاتي	٢٣
ثلاث ساعات	Online – KSA	دورة في تقويم أداء المتعلم	٢٤
ثلاث ساعات	Online - KSA	دورة في التميز في نظام التشغيل الاندرويد	٢٥
ثلاث ساعات	Online – KSA	دورة في إدارة الوقت	٢٦
ثلاث ساعات	Online – KSA	دورة في إعداد و تصميم الخطابات الإدارية	٢٧
ثلاث ساعات	Online – KSA	دورة في إدارة الاجتماعات بطرق إبداعية	٢٨
اربع ساعات	Online – KSA	دورة في توسعة الادراك وتنمية مهارات التفكير	٢٩

#### دورات في حجوزات تذاكر الطيران IATA :

الترقيم	الدورة	مكان الانعقاد	المدة
٠١	دورة قطع التذاكر الورقية & Basic Fares & Paper Ticketing	ادارة التدريب – الخطوط الجوية اليمنية – صنعاء	٢١ ابريل-٠٣ مايو ٢٠٠٧م
٠٢	دورة جاليليو الاساسية Fare and Electronic Ticket	ادارة التدريب – العالمية للسفريات – عدن مول	٠٩ مارس-١٣ مارس ٢٠٠٩م
٠٣	دورة جاليليو المتقدمة Advance & Professional	ادارة التدريب – العالمية للسفريات – عدن مول	٠٩ مايو-١٣ مايو ٢٠٠٩م
٠٤	دورة قطع تذاكر على طيران السعيدة	الاسلامية للسفريات	-
٠٥	دورة قطع تذاكر على طيران العربية	الاسلامية للسفريات	-
٠٦	دورة قطع تذاكر على طيران فلاي دبي	الاسلامية للسفريات	-
٠٧	دورة في نظام امادبوس الاساسية ( Basic )	الاسلامية للسفريات	٣٠ سبتمبر ٢٠١١ – ١٠ اكتوبر ٢٠١١م

## شهادات الخبرة :

- الاسلامية للسفر و السياحة + شهادة شكر و تقدير .
- مكتب عدن للتدريب و التوظيف + شهادة شكر و تقدير .
- مركز الاثير لمستلزمات الكمبيوتر .

## تدشين و فعاليات :

- حضور حفل تدشين خط طيران الخليج في فندق ميركيور – مدينة عدن .
- حضور حفل اضافة خدمات اضافية الى نظام جاليليو Galileo GDS في فندق ميركيور – مدينة عدن .
- حضور حفل تدشين طيران فلاي دبي في فندق ميركيور – مدينة عدن .
- حضور فعاليات الخطوط الجوي اليمنية في فندق كورال – مدينة خور مكسر .
- حضور فعاليات فتح الرحلات السياحية الى اندونيسيا في فندق ميركيور – مدينة عدن .

## الخبرات العملية و مسؤوليات و مهام :

- الخبرة التامة بنظام جاليليو و ما يترتب عليه من توابع برمجية .
- الخبرة التامة بقوانين شركات الطيران في IATA BSP YEMEN .
- اجادة عمل تعديل تذاكر الطيران و الغاءها بحسب القوانين المنصوص عليها في الانظمة .
- متابعة تغير الرحلات و ابلاغ المسافرين و التواصل معهم و القيام بخدمة العملاء على أكمل وجه .
- الاهتمام بمتطلبات العمل و بما يخدم اجادة العمل .
- أمين صندوق ( في الوكالة ) لطيران السعودية .
- اجادة العمل على نظام أماديوس Amadeus و الامكانية التطور فيه لأجل مواكبة كل ما هو جديد فيه .

## المهارات العملية :

- حسن المظهر و التحلي بروح و القيادة و المرونة و التكيف مع ضغط العمل تحت أي ظرف .
- مهارة التفاوض و مهارة الاتصال و التمتع بقدرة جيدة على بناء العلاقات الاجتماعية البناءة و تحمل ضغوط العمل لتحقيق الهدف .
- اللباقة و حسن التصرف و سرعة البديهة و اجادة التواصل مع الاخرين و العمل الجماعي .
- مهارة استخدام برامج الأوفيس و الصيانة الحاسوب و الشبكات السلكية و اللاسلكية .
- اللباقة و حسن المظهر و التعامل مع الناس و الانضباط و ادارة الوقت و احترام قوانين العمل .
- السعي المستمر لتطوير قدراتي في المجال الشخصي و الوظيفي حسن التصرف في المواقف الصعبة .
- الاطلاع على كل ما هو جديد عبر الانترنت و الكتب التي تواكب تطور و اجادة العمل .